

Inspectierapport

Kindcentrum Balkbrug (BSO)

De Omloop 2

7707 DZ Balkbrug

Registratienummer 204664718

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Hardenberg
Datum inspectie:	29-10-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-11-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	8
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Accommodatie.....	13
Ouderrecht.....	13
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD).....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten;
- mail- en telefonisch contact met de locatie verantwoordelijke directeur.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- accommodatie;
- ouderrecht.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan.

- ouderrecht: Informatie

De toezichthouder heeft voor bovenstaande tekortkomingen een herstelaanbod gedaan.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kindcentrum Balkbrug is onderdeel van de overkoepelende organisatie Stichting Welluswijs. Deze stichting is een organisatie die kinderopvang biedt voor kinderen in de leeftijd van 0-13 jaar. De stichting heeft meerdere kinderopvanglocaties binnen de regio IJsselland. Deze BSO is gevestigd in basisschool CNS Balkbrug. Naast buitenschoolse opvang wordt er op deze locatie ook peuteropvang aangeboden. De locatie biedt ook opvang tijdens vakantie- en schoolvrije dagen.

Kindcentrum Balkbrug staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 50 kindplaatsen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 05-08-2021 jaarlijks onderzoek: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang;
- 19-05-2022 jaarlijks onderzoek: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang;

- 02-05-2023 jaarlijks onderzoek: de getoetste voorwaarden voldoen, met uitzondering van en ondanks herstelaanbod op opleidingseisen pedagogisch coach/beleidsmedewerker, aan de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat. De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld.

Voorbeeld uit de praktijk

De beroepskrachten handelen in overeenstemming met het beleid, zo blijkt tijdens het onderzoek dat er zoals in het beleid wordt aangegeven een activiteiten worden aangeboden. Vanmorgen zijn de kinderen naar het bos geweest voor een herfstspeurtocht.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risicogestuurde onderzoek niet beoordeeld.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Pedagogisch klimaat' zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskracht die tijdens het inspectiebezoek aanwezig was, heeft een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), is geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

De beroepskracht, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig was, beschikt over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Opleidingseisen pedagogisch coach/beleidsmedewerker

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker(s) beschikken over een voor de werkzaamheden passende kwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is conform de Wet kinderopvang.

Op het moment van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

Groep	4 jaar	5 jaar	6 jaar	7 jaar	8 jaar	9 jaar	Totaal aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
Tuinfluiters	-	1	1	1	-	-	3	-
Flierefluiters	-	-	3	-	2	1	6	1

De kinderen zijn vandaag in verband met de herfstvakantie samengevoegd. Er zijn in totaal 9 kinderen en 1 beroepskracht. Zij maken gebruik van beide groepsruimtes.

Inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Momenteel worden er bij Kindcentrum Balkbrug geen beroepskrachten in opleiding en/of stagiairs ingezet.

Afwijkende inzet beroepskrachten

Indien conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. Vandaag is dit niet van toepassing.

Achterwachtregeling

Op het moment dat er, conform de beroepskracht-kindratio, één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, is er een telefonische achterwacht beschikbaar. De beroepskracht is vandaag alleen met de kinderen in het pand aanwezig. Zij kan vertellen welke locatie haar achterwacht is en geeft aan hoe dit in zijn werk gaat. De beroepskracht belt meerdere keren per dag met die locatie om te laten weten dat alles in orde is. Een medewerker van die locatie komt hierheen ten tijde van haar pauze.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt met de volgende basisgroepen gewerkt:

Groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijdsopbouw
Tuinfluiters	22	4 t/m 13 jaar
Flierefluiters	22	4 t/m 13 jaar

Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Kindercentrum-overstijgende opvang

Bij Kindcentrum Balkbrug wordt er geen gebruik gemaakt van kindercentrum-overstijgende opvang.

Mentorschap

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind, indien wenselijk, met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouder(s) en het kind het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Personeel en groepen' zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst
- Personeelsrooster

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Buitenspeelruimte

Kindcentrum Balkbrug maakt gebruik van het schoolplein van CNS. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het gebouw waar het kindercentrum zich bevindt en is voldoende groot voor de opvang van de aanwezige kinderen.

Inrichting buitenspeelruimte

De buitenruimte, die wordt gebruikt voor de opvang, is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Er is een klimrek, meerdere duikelrekken, schommel en er is voldoende ruimte om te fietsen, rennen en spelen.

Binnenspeelruimte

De binnenspeelruimte bevindt zich in basisschool CNS. De houder heeft hier de volgende ruimtes beschikbaar:

Ruimte	Op plattegrond aangeduid als	Vierkante meters
Groepsruimte van basisgroep de Flierefluiters	00 02	55
Groepsruimte van basisgroep de Tuinfluiters	00 03	55
Hal	00 01 + 00 1A	52
Groepsruimte van de peutergroep	00 45	63

De daadwerkelijke speeloppervlakte van de hal is minder dan 52 m² maar zorgt er voor dat het kindercentrum over ruim voldoende m² binnenspeelruimte beschikt voor de 50 geregistreerde kindplaatsen. Hiervoor moet namelijk minimaal 175 m² beschikbaar zijn.

Inrichting binnenspeelruimtes

De binnenruimtes, die worden gebruikt voor de opvang, zijn niet allemaal veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Groepsruimte van basisgroep de Flierefluiters

Deze ruimte is ingericht met verschillende speelhoeken zoals een huishoek en atelier. Er staan verschillende kasten met spel- en ontwikkelingsmateriaal, die zijn afgestemd op de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er staat ook een lego tafel en een tafel met sensomotorische materiaal zoals eikels, dennenappels en kastanjes.

Groepsruimte van basisgroep de Tuinfluiters

Deze ruimte is ingericht met verschillende speelhoeken zoals een chillhoek met banken en stoelen. In deze hoek staan kasten met gezelschapsspellen en leesboeken. Er is ook een werkbank met aan de muur gereedschap en een hoek met auto's en constructiemateriaal.

Groepsruimte van de peutergroep

Deze ruimte is ingericht met verschillende speelhoeken. Er staan verschillende kasten met spel- en ontwikkelingsmateriaal, die zijn afgestemd op de leeftijd van de op te vangen kinderen. Vooral de jongste bso kinderen zullen hier, indien nodig gebruik van maken.

Hal

De hal is ten tijde van de inspectie niet ingericht als speelruimte. De beroepskracht geeft aan dat deze hal vrijwel nooit wordt gebruikt als binnenspeelruimte. De speelruimte in de hal is alleen nodig wanneer alle kinderen met een flexibel contract allemaal op dezelfde dag opgevangen moeten worden. Als dit al het geval is, wordt de ruimte gebruikt voor bijv. Twister of andere spellen/spelmateriaal.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Accommodatie' zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Plattegrond binnenruimte
- Aanvullende informatie beschikbare binnenruimte

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- informatie;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder informeert de ouders over het beleid op de volgende manier:

- via de website;
- tijdens de intake;
- via nieuwsbrieven;
- via het ouderportaal.

Daarnaast brengt de houder de interne klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen onder de aandacht van ouders.

Inspectierapport

De houder heeft het laatste inspectierapport na ontvangst niet op de website geplaatst. Op de website staat alleen het inspectierapport van het kinderdagverblijf. De toezichthouder heeft de locatieverantwoordelijke directeur op 11 november 2024 een herstelaanbod gedaan. Zij gaf aan dat een hersteltermijn van een week voldoende kon zijn en uiterlijk 18 november 2024 het meest recente inspectierapport op de website kon staan. De toezichthouder heeft op 18 november 2024 de website geraadpleegd en geconstateerd dat het meest recente inspectierapport op de website staat. De houder voldoet hiermee binnen de gestelde hersteltermijn aan de gestelde eisen uit de wet Kinderopvang.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Ouderrecht' zijn, na herstelaanbod, conform de Wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (<https://www.welluswijs.nl/locatie/kindcentrum-balkbrug-cns/#BSO>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor

de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindcentrum Balkbrug
Website	: http://www.welluswijs.nl
Vestigingsnummer KvK	: 410246170000
Aantal kindplaatsen	: 50

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Welluswijs Kindcentra
Adres houder	: Blanckvoortallee 6
Postcode en plaats	: 7773 AH Hardenberg
Website	: www.welluswijs.nl
KvK nummer	: 55505651
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD IJsselland
Adres	: Postbus 1453
Postcode en plaats	: 8001 BL Zwolle
Telefoonnummer	: 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Marsman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hardenberg
Adres	: Postbus 500
Postcode en plaats	: 7770 BA HARDENBERG

Planning

Datum inspectie	: 29-10-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 18-11-2024
Zienswijze houder	: 19-11-2024
Vaststelling inspectierapport	: 19-11-2024

Verzenden inspectierapport naar houder : 19-11-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-11-2024
Openbaar maken inspectierapport : 03-12-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bij de bso vinden wij het erg belangrijk dat elk kind persoonlijke aandacht krijgt. Door structuur te bieden creëren we tijd waarin we de kinderen deze aandacht kunnen bieden.

Bij de bso worden er activiteiten aangeboden, maar ook de ruimte om je even terug te trekken en iets voor jezelf te doen. De kinderen zijn vrij om deel te nemen aan de activiteiten en ook vrij om zelf andere activiteiten te bedenken met de uitgebreide mogelijkheden aan spelmateriaal en ruimtes.

Onze pedagogisch medewerker heeft een rol als verbinder in vertrouwelijke persoonlijke benadering. In het begeleiden van kinderen op sociaal en persoonlijk gebied en de interactie die hierin plaatsvindt, en het bieden van emotionele veiligheid en aansluiten bij kinderen. We vinden het belangrijk dat kinderen bij de BSO ontspanning vinden na een intensieve dag op school. We hanteren binnen de BSO wel regels rondom normen en waarden, zoals ook het verslag beschreven staat. De ontspanning kunnen we bieden middels de ruimte, het activiteiten aanbod en spelmateriaal.

Het is erg prettig om in het inspectierapport te lezen dat de inspecteur van de GGD dit ook zo ziet.

Per vergissing is het inspectierapport van de dagopvang bij het tabje BSO geplaatst. Dit had niemand eerder opgemerkt en is direct hersteld. Dit rapport is daarnaast ook altijd voor ouders openbaar en online te vinden via de site van de rijksoverheid. Deze link zullen we voortaan op de website plaatsen zodat altijd het meest recente rapport te vinden is. We vinden we het erg belangrijk om ouders van informatie te voorzien en zijn hier dan ook dagelijks mee bezig bijvoorbeeld tijdens de mondelinge of schriftelijke overdracht.